Toekomstplan Expertisecentrum TC&BM

Versie 31 oktober 2017

Het Expertisecentrum TC&BM is een initiatief van evofenedex, TNO, TU Delft, Fontys Hogescholen, Belastingdienst-Douane en KennisDC Logistiek. Het Expertisecentrum is tot stand gekomen met een financiële bijdrage van de Topsector Logistiek.

Inhoud

Doelstelling Expertise Centrum 3
Realisatie van het Expertisecentrum 3
Continuïteit 3
Organisatie 4
Doelstellingen 2018 4
Doelstellingen 2019 en verder 5

Doelstelling Expertise Centrum

- Het doel van de samenwerking tussen Partijen is om door middel van de internetportal ' *Expertisecentrum*' de ontwikkeling en toepassing van innovaties op het gebied van border management & trade compliance door Nederlandse ondernemingen te stimuleren en faciliteren en de functie die Nederland heeft als gidsland op het gebied van TC&CM internationaal uit te dragen.

- De doelgroep van de portal is een brede groep aan bedrijven en medewerkers die niet direct betrokken is bij projecten en ontwikkelingen, maar voor wie meer inzicht in de ontwikkelingen en mogelijkheden de inspiratie en perspectieven biedt om de rol van TC&BM binnen de eigen organisatie en de supply chain te verbeteren. Deze groep wordt gekenmerkt door een groot aandeel van MKB bedrijven, maar is daartoe niet beperkt.

- In het eindbeeld ontwikkelt het Expertisecentrum Trade Compliance zich tot een portal met een actieve community van bedrijven en personen die zich actief zijn binnen dit domein, niet beperkt tot de onderzoekers, beleidsmedewerkers en ontwikkelaars van de direct betrokken organisaties. In de eerste wordt gestart met het ontsluiten van de beschikbare kennis en het vinden van aansluiting van de doelgroep.

Realisatie van het Expertisecentrum

- In 2016-2017 is het Expertise Centrum met financiële ondersteuning van de Topsector Logistiek opgezet. Omdat de doelgroep van het Expertisecentrum grotendeels overlapt met de doelgroep van het KennisDC Logistiek is ervoor gekozen om het Expertisecentrum te realiseren binnen de portal van het KennisDC. Het Expertisecentrum verzorgt de invulling van de kennisbox Trade Compliance & Border Management. De opzet van de kennisbox is aangepast op de wensen van de Expertisecentrum.

- De kern van het Expertisecentrum is het bieden van een overzicht van beschikbare kennis en het ontsluiten van deze kennis door de resultaten van onderzoek te duiden voor het bedrijfsleven door middel van een leeswijzer en het aanbieden van een contactpersoon waar aan bedrijven aanvullende vragen kunnen stellen. Deze contactpersonen staan vermeld bij elk project, publicatie of nieuwsbericht. Om gebruikers te inspireren en te verleiden om verder te lezen worden bij elke bron leessuggesties geboden.

- Bij de lancering in november 2017 bevat het Expertisecentrum informatie over 10 projecten die Nederlandse kennisinstellingen, Douane/Belastingdienst uitvoeren of uitgevoerd hebben en 30 publicaties. Er is nog een lijst van 60 publicaties beschikbaar die de komende maanden worden toegevoegd aan de het Expertisecentrum.

- Om aan te sluiten bij de actualiteit worden Twitter berichten over ontwikkelingen in het vakgebied getoond op de openingspagina van de Kennisbox.

Continuïteit

- De partners van het Expertise Centrum hebben door de samenwerking met KennisDC Logistiek de continuïteit van de technische ondersteuning van de website gewaarborgd. De kosten voor het technisch beheer en onderhoud worden door het KennisDC Logistiek gedragen. Fontys, evofenedex en TLN/Fenex zijn ook partner in het KennisDC Logistiek.

- De samenwerking van de partners van het Expertise Centrum wordt vastgesteld in een samenwerkingsovereenkomst. De kern van de samenwerkingsovereenkomst is dat de partijen TUDelft, TNO, evofenedex, Fontys, Belastingdienst/Douane toezeggen om tijd, kennis en bronnen in te brengen om het Expertisecentrum up-to-date en informatief te houden voor MKB-ondernemers en andere doelgroepen. De partners vervullen deze activiteiten vanuit hun reguliere activiteiten.

- Indien grote aanpassingen nodig zijn in de opzet of content van het Expertisecentrum wijzigingen die niet vanuit reguliere activiteiten gerealiseerd kunnen worden of de inzet van derden nodig is, dan verkennen de partners gezamenlijk de mogelijkheden om hiervoor externe financiering aan te trekken. Daarbij wordt afgestemd met het kernteam en het Overleg Douane Bedrijfsleven.

Organisatie

- In de organisatiestructuur van het Expertisecentrum zijn opgenomen:
  - Uitvoerder heeft het dagelijks technisch beheer en financieel beheer van het Expertisecentrum.
  - Voorzitter redactieraad. De voorzitter van de Redactie is verantwoordelijk voor de eindredactie van het Internetplatform.
  - Redactieraad: De Redactieraad agendeert en selecteren van de topics, definieert de werkwijze en formats voor de content, monitort en corrigeert content die door derden wordt geplaatst en bewaakt de neutraliteit van het Expertisecentrum.
  - Redactieteam: Het redactieteam plaats en verwijdert content conform de door de Redactieraad gezamenlijk vastgestelde richtlijnen en formats.

- In 2017/2018 zijn de volgende functies als volgt ingevuld:
  - Voorzitter: Fontys - Thierry Verduijn
  - Uitvoerder: KennisDC Logistiek – Wim Bens
  - Redactieraad: TNO - Gerwin Zomer
    Belastingdienst/Douane - Frank Heijmann
    evofenedex - Willemijn Gwanmesia
    TU Delft - Yao Hua Tan
  - Redactieleden: te benoemen

Doelstellingen 2018

- **Toevoegen van beschikbare publicaties tot en met 2017**
  De redactieraad heeft een lijst van 60 publicaties beschikbaar die in aanmerking komen voor plaatsing op het Expertisecentrum. De redactieraad tracht 20 publicaties per jaar vanuit deze bestaande lijst toe te voegen, waarbij met de meest recente publicaties wordt begonnen.

- **Toevoegen van recente publicaties 2018;**
  Op het gebied van TCBM verschijnen jaarlijks niet veel onderzoeksrapporten en beleidsdocumenten (inschatting is 10 tot 15). De resultaten van de lopende Europese projecten (CORE-project) en NWO-Dinalog projecten (JUST, Kansen van het UCC, DAFOE,)worden toegevoegd, aangevuld met andere relevante studies (n.a.v. BREXIT).

- **Verkrijgen van toegang tot de afstudeerrapporten.**
  In het kader van de opleidingen van evofenedex, RSM Supply Chain Management voltijdsstudie, RSM Executive Master TCBM en de bacheloropleiding van Fontys worden door studenten praktijkgerichte onderzoeken uitgevoerd. Juist deze onderzoeken (mits van voldoende niveau en publiek beschikbaar) kunnen voor bedrijven heel informatief zijn. Met de diverse onderwijs instellingen moeten afspraken gemaakt worden over toegang tot de publicaties, het selecteren van de rapporten met voldoende kwaliteit oplossen van knelpunten over bedrijfsvertrouwelijkheid van data.

- **Opbouwen van een vaste community van gebruikers**
  Binden van nieuwe gebruikers die meerdere keren per jaar het Expertisecentrum raadplegen. Hiervoor ontwikkelt de Redactieraad een communicatieplan waarin wordt uitgewerkt welke doelgroepen worden aangesproken en welke communicatiekanalen en netwerken daarbij worden ingezet. Een van de strategieën is om studenten/cursisten van de diverse Douane-gerelateerde opleiding tijdens hun studie kennis te laten maken met het Expertisecentrum en ze te abonneren op de periodieke update van het Expertisecentrum. In de RSM Executive Master en Douane-opleiding van evofenedex zijn het personen die al in het werkveld actief zijn. Daarmee wordt de doelgroep bij nieuwe publicaties steeds geprikkeld om de nieuwe publicaties te kijken.

- **Technische verbeteringen aan de website**
  Gedurende het jaar zullen er verbeterpunten naar boven komen om de website te verbeteren. De verbeteringen zullen indien niet ingrijpend door KennisDC Logistiek worden verwerkt.

- **Professionalisering van de content**
  De effectiviteit van het Expertisecentrum wordt medebepaald door de kwaliteit van de titels, leeswijzers en het fotomateriaal. De titels, leeswijzers en foto's zijn nu door de leden van de werkgroep opgesteld en verzameld. Dat zijn geen specialisten in communicatie. Met een professionaliseringsslag in tekst en beeldmateriaal wordt de effectiviteit verhoogd. In 2018 zal getracht worden om met de intern beschikbare communicatie-expertise de schrijvers van de leeswijzers op te leiden met tips & tricks en om met een relatief eenvoudige bewerking (Photoshop) van beschikbare stock-fotografie toch een eigen handtekening te ontwikkelen.

  Op dit moment is er geen financiële ruimte om professionals de content van het Expertise te laten verbeteren of om eigen fotomateriaal te ontwikkelen. Ook niet om de Redactieraad te ondersteunen bij het uitvoeren van het communicatieplan. Een additionele bijdrage vanuit de Topsector kan dit proces versnellen en het effect vergroten. Voor 2018 zal het projectteam nog overleggen met het kernteam of een financiële bijdrage tot maximaal 20k mogelijk is.

Doelstellingen 2019 en verder

- **Toevoegen van recente publicaties 2019 en verder;**
  Door direct contact met stakeholders die actief zijn in diverse beleidsonderzoeks- en innovatieprojecten en met onderwijsinstellingen zorgen voor jaarlijks 30 nieuwe publicaties, projecten en berichten op de website.

- **Versterken van de community van gebruikers**
  Doorgroeien tot een community van 200 gebruikers die meerdere keren per jaar het Expertisecentrum raadplegen. Voortzetten van de strategie om studenten/cursisten van de diverse Douane-gerelateerde opleiding tijdens hun studie kennis te laten maken met het Expertisecentrum en ze te abonneren op de periodieke update van het Expertisecentrum.
  Via Linkedin en andere sociale werven van nieuwe gebruikers door nieuwe entries en het bestaan van het Expertisecentrum bij een breder publiek onder de aandacht brengen.